

Aktivace a provoz služby VoIP telefonování

- zřízení a aktivace účtu na VoIP ústředně (zahrnuje jedno tel. číslo) zdarma
- vedení účtu na VoIP ústředně zdarma

Koncové zařízení pro VoIP telefonování

Instalační sady:

VoIP převodník pro analogové telefony

- instalaci provádí servisní technik
- na zařízení je blokována změna nastavení
- zajištěna technická podpora
- konfigurace a otestování funkčnosti v ceně zařízení

Nabízené varianty:

- VoIP převodník Cisco do zápůjčky v rámci akce VoIP zdarma

Vlastní VoIP převodník nebo VoIP telefon nebo SW telefon

- vlastní instalace zdarma
- instalace servisním technikem
 - o negarantujeme funkčnost
 - o bez technické podpory
 - o v případě nekompatibility zařízení nebo nezdaru při nastavení platí zákazník čas servisního pracovníka 400 Kč/zap. hod. bez DPH

Přenositelnost telefonního čísla

Přenos účastnického telefonního čísla ze sítě jiného operátora zdarma

Přenos účastnického telefonního čísla do sítě jiného operátora zdarma

Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel

1. Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel upravují práva a povinnosti společnosti ABLE agency, s.r.o., se sídlem Adamov, Petra Jilemnického čp. 361, IČ: 25524402, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vl. 30366 (dále jen „ABLE“) a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované ABLE (dále jen „účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „Služba“). Tato Služba je dostupná všem účastníkům.

Službu zajišťuje ABLE na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Účastník, který má zájem změnit poskytovatele služeb a přenést své telefonní číslo k novému poskytovateli (dále jen přejímajícímu poskytovateli), musí pro úspěšné provedení přenosu čísla:

- uskutečnit právní úkon směřující k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u původního poskytovatele služby (dále jen opouštěný poskytovatel),
- uzavřít s přejímajícím poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), spolu se žádostí o přenesení telefonního čísla od opouštěného poskytovatele služeb a dohodnout s ním datum přenesení čísla,
- právní úkon směřující k řádnému ukončení služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele uskutečnit nejpozději následující pracovní den po té, kdy dojde k doručení žádosti účastníka o poskytování služeb přejímajícímu poskytovateli. Opouštěný poskytovatel bezodkladně předá účastníkovi kód potvrzující ukončení smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem na přenášeném čísle, a to v případě, že se jedná o mobilní číslo. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že lhůta 4 pracovních dnů na přenos čísla nezačala běžet.

Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem mezi 00.00 – 06.00 hod. v případě mobilních čísel a mezi 06.00 – 19.00 hod. v případě pevných čísel. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní a nemusí být také možné se dovolat na čísla tísňových linek.

2. Přenesení čísla

2.1. ABLE jako přejímající poskytovatel

Žádost (objednávka) o přenos čísla musí obsahovat následující údaje:

- jméno, příjmení/firma, bydliště/sídlo, účastníka případně IČ, DIČ,
- identifikační údaje opouštěného poskytovatele,
- identifikaci přenášeného čísla, případně čísel,
- kontaktní telefonní číslo, email
- platné referenční sílo účastníka u opuštěného poskytovatele – platí pouze pro přenositelnost pevných čísel
- platný kód potvrzující ukončení smluvního vztahu u opuštěného poskytovatele – platí pouze pro přenositelnost mobilních čísel

Po registraci žádosti sdělí ABLE účastníku identifikaci objednávky a dohodnutý termín zahájení přenosu.

ABLE průběžně informuje účastníka o průběhu procesu přenosu, a to prostřednictvím SMS nebo e-mailem nebo se účastník může dotázat na stav přenosu na zákaznické infolince.

Po úspěšném ověření průběhu přenosu zašle ABLE jeden pracovní den před plánovaným datem přenosu účastníkovi informační SMS nebo e-mail s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu.

ABLE neúčtuje za přenos čísla poplatek

2.2. ABLE jako opouštěný poskytovatel

Ustanovení pojednávající o jednání opuštěného poskytovatele služeb se použijí i na případy, kdy opuštěným poskytovatelem služby je ABLE.

3. Ostatní ustanovení

U mobilního čísla je kód pro přenos (ČVOP) platný 60 kalendářních dní, u pevných čísel, kde se pro přenos používá Referenční číslo zákazníka, není platnost stanovena. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení a jsou splněny všechny podmínky Služby.

Pokud nebude žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není

zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Účastník může požádat o přenesení čísla i poté, co již podal výpověď (popř. bylo jinak stanoveno datum ukončení poskytování služeb), nejpozději však pět pracovních dní před uplynutím výpovědní doby (popř. datem, kdy má dojít k ukončení poskytování služeb na příslušném čísle).

4. Ustanovení společná

Žádost (objednávka) o změnu poskytovatele služby bude odmítnuta v případě, že:

- není splněna podmínka ukončení poskytování služby u opouštěného poskytovatele, pokud se přejímající a opouštěný poskytovatel nedohodnou jinak,
- telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce na přenos čísla,
- existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
- na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací,
- jedná se o číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům,
- jedná se o interní číslo k očíslování služeb.

5. Ustanovení společná a závěrečná

ABLE je oprávněn tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy. Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách www.ada-net.cz, nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti. Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2022.

6. Ceník přenositelnosti čísel

Za přenos telefonního čísla není koncovému zákazníkovi účtován žádný poplatek.

Volání zdarma

- v rámci sítě ADA-NET
- do partnerských sítí
- na nouzové linky: tísňová volání na čísla 112, 150, 155, 156 a 158
- na zelené linky: předvolba 800

Volání v rámci ČR

	tarifikace	cena (s DPH)
pevné linky (špička: po-pá 7-19h)	60+1	0,83 Kč (1,00 Kč)
pevné linky (mimo špičku)	60+1	0,41 Kč (0,50 Kč)
mobilní sítě	60+1	2,48 Kč (3,00 Kč)

Volání do zahraničí

zóna 0 (pevné sítě)	60+1	0,83 Kč (1,00 Kč)
---------------------	------	-------------------

Dánsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada (pevné sítě i mobil), Maďarsko, Německo, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Slovensko, Spojené státy americké (pevné sítě i mobil), Španělsko, Velká Británie

zóna I (pevné sítě)	60+1	1,57 Kč (1,90 Kč)
---------------------	------	-------------------

Austrálie, Belgie, Čína, Estonsko, Finsko, Hong Kong, Chile, Island, Izrael, Japonsko, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malajsie, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Řecko, San Marino, Singapur, Švédsko, Švýcarsko, Taiwan

zóna II (pevné sítě)	60+1	3,30 Kč (3,99 Kč)
----------------------	------	-------------------

Americké Panenské ostrovy, Andorra, Argentina, Bulharsko, Gibraltar, Gruzie, Chorvatsko, Korejská republika, Monako, Portoriko, Rusko, Slovinsko, Vánoční ostrovy

zóna II (mobilní sítě)	60+1	3,30 Kč (3,99 Kč)
------------------------	------	-------------------

Austrálie, Taiwan

zóna III (pevné sítě)	60+1	5,78 Kč (6,99 Kč)
-----------------------	------	-------------------

Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brunej, Černá Hora, Dominikánská republika, Guadeloupe, Guam, Indonésie, Írán, Jamajka, Jihoafrická republika, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Litva, Macao, Malawi, Malta, Mariany (Saipan), Martinique, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namibie, Panama, Peru,

Rumunsko, Salvador, Srbsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambie, Zimbabwe

zóna III (mobilní sítě) 60+1 5,78 Kč (6,99 Kč)

Argentina, Gruzie, Chile, Island, Izrael, Slovensko

zóna IV (pevné sítě) 60+1 8,26 Kč (9,99 Kč)

Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Francouzská Guyana, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Indie, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Kongo, Kypr, Kyrgyzstán, Lesotho, Libye, Lotyšsko, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Srí Lanka, Středoafriická republika, Svatá Lucie, Svatý Petr & Michal, Svazijsko, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Turecko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay

zóna IV (mobilní sítě) 60+1 8,26 Kč (9,99 Kč)

Austrálie, Botswana, Černá Hora, Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická Republika, Kypr, Libanon, Maďarsko, Mexiko, Monako, Namibie, Německo, Norsko, Peru, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Srbsko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie, Zambie

zóna V (pevné sítě) 60+1 12,40 Kč (15,00 Kč)

Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Konžská demokratická republika (Zaire), Laos, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Mali, Maroko, Mauretánie, Mauritius, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Réunion, Rovníková Guinea, Saúdská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc & Grenadiny, Tanzanie, Tunisko

zóna V (mobilní sítě) 60+1 12,40 Kč (15,00 Kč)

Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Francie, Gibraltar, Guadalope, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Nový Zéland, Rakousko, Švédsko, Švýcarsko, Zimbabwe

zóna VI (pevné sítě) 60+1 23,14 Kč (28,00 Kč)

Afghánistán, Cape Verde, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové ostrovy, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Myanmar (Barma), Nepál, Sýrie, Tonga, Turky & Caicos, Vietnam, Západní Samoa

zóna VII (pevné sítě) 60+1 31,40 Kč (37,99 Kč)

Ascension, Cookovy ostrovy, Čad, Guinea-Bissau, Irák, Korejská lidovědemokratická republika, Niue, Papua ? Nová Guinea, Somálsko, Svatá Helena, Velikonoční ostrovy

zóna VIII (pevné sítě) 60+1 45,45 Kč (54,99 Kč)

Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Marshallovy ostrovy, Nauru, Palau, Svatý Tomáš & Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy

zóna IX (pevné sítě) 60+1 64,46 Kč (78,00 Kč)

Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis & Futuna