

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ ADA-NET

Platnost a účinnost od 29.10.2012

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 ABLE agency, s.r.o., se sídlem Petra Jilemnického čp. 361, 679 04 Adamov, IČ 25524402, DIČ CZ25524402, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 30366 vydává tyto

Všeobecné podmínky pro poskytování služby elektronických komunikací ADA-NET

1.2 Všeobecné podmínky pro poskytování služby elektronických komunikací (dále jen Podmínky) obsahují základní obchodní, technické, provozní a reklamační podmínky pro poskytování služby ADA-NET (dále jen Služby). Vymezení základní povinnosti a práva smluvních stran, a to ABLE agency, s.r.o., jako poskytovatele této Služby (dále jen Poskytovatel) a fyzické nebo právnické osoby jako uživatele (dále jen Uživatel), které o poskytování a používání Služby uzavřely smluvní vztah (dále jen Smlouvu).

1.3 Tyto podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy.

1.4 K poskytování Služeb byla ABLE agency, s.r.o., vydána podle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon) koncesní listina č.j. ŽÚ/217/2549/01 ze dne 25.6.2001. Podle přechodných ustanovení zák. č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, zůstává tato nadále v platnosti a po splnění oznamovací povinnosti dle tohoto zákona bylo Poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem pod Čj, 174061/2005-637 dne 29.9.2005 vystaveno osvědčení č. 477 k podnikání v oblasti poskytování služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu – ostatní hlasové služby, služby přenosu dat a služby přístupu k síti internet, to vše jako služby s územním rozsahem pro okres Blansko (dále jen Osvědčení). Na základě sdělení změny údajů vykonávané komunikační činnosti a žádosti o vydání osvědčení o sdělení změny oznámených údajů doručených Úřadu dne 29. 10. 2012 a jejich dalších doplnění, v souladu s § 13 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., bylo poskytovateli vydáno osvědčení č. 477/2 o sdělení změny oznámených údajů a to v rozsahu:

Veřejná pevná komunikační síť Územní rozsah: Jihomoravský kraj - město Adamov

Veřejně dostupná telefonní služba- Služba je poskytována jako veřejně dostupná - Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat - Služba není poskytována jako veřejně dostupná. - Územní rozsah: Jihomoravský kraj - město Adamov

Služby přístupu k síti Internet - Služba je poskytována jako veřejně dostupná. - Územní rozsah: Jihomoravský kraj - město Adamov

2. Definice základních pojmů

2.1. **Poskytovatel:** ABLE agency, s.r.o., sídlo: Petra Jilemnického čp. 361, 679 04 Adamov.

2.2. **Uživatel:** fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem Služby a tím přistoupí na ustanovení těchto podmínek.

2.3. **ČESKÝ TELEKOMUNIKAČNÍ ÚŘAD** (dále jen úřad): správní úřad, který byl zřízen pro výkon státní správy včetně regulace ve věcech elektronických komunikací.

2.4. **Smlouva:** písemný dokument, uzavřený Poskytovatelem s Uživatelem k uplatnění jeho požadavku na připojení zařízení k síti ADA-NET. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem vzniká dnem uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena dnem podpisu smluvními stranami a není-li tento den totožný, pak okamžikem dodání potvrzeného návrhu Smlouvy druhé smluvní straně. Smlouva se vyhotovuje ve minimálně dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží nejméně jedno vyhotovení.

2.5. **Službou** se rozumí v základní verzi: zřízení plného přístupu k síti Internet, včetně zřízení přípojného vedení, umožnění prohlížení (browse) na síti Internet, přidělení a registrace IP adresního prostoru. Uživatel si může objednat i další rozšíření Služby v rámci volitelných služeb poskytovaných Poskytovatelem.

2.6. **Data:** jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele

3.1. Poskytovatel je povinen zřídit a umožnit Uživateli přístup ke Službě za podmínek uvedených ve Smlouvě, v těchto podmínkách a dle obecně závazných předpisů.

3.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo dočasně nebo částečně omezit poskytování Služby zejména v souvislosti s testováním, měřením, technickými úpravami či údržbou technických a softwarových prostředků, jejichž prostřednictvím je Služba provozována. Doba provedení údržby bude Uživateli oznámena předem. Výjimku tvoří situace, která svojí povahou neumožňuje takovéto omezení či přerušení Služby předem oznámit.

3.3. Poskytovatel je povinen vést provozní záznamy o využívání Služby Uživatelem, sloužící pro vyúčtování Služby Uživateli, po dobu nejméně tří měsíců zpětně. Provozní záznamy Služby slouží také k nastavování Služby.

3.3. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat Uživatelem, které jsou v rozporu se Smlouvou, Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.

3.4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně obměnit specifikace Služby nebo Službu úplně zrušit. Zrušení Služby je Poskytovatel povinen oznámit nejméně dva měsíce předem. Oznámení o zrušení Služby musí být učiněno formou doporučeného dopisu na adresu Uživatele uvedenou ve Smlouvě.

3.5. Poskytovatel je povinen vhodným způsobem informovat Uživatele o poskytovaných a nově zaváděných Službách.

3.8. Poskytovatel nezaručuje 100% dostupnost k informacím v celosvětové síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována a bez záruk třetích stran.

4. Práva a povinnosti Uživatele

4.1. Uživatel není oprávněn používat instalovaná zařízení k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta dle Smlouvy.

4.2. Uživatel je oprávněn využívat Služby v plném rozsahu tak, jak je stanoveno v těchto Podmínkách, Smlouvě a obecně závazných právních předpisech České republiky.

4.3. Uživatel je povinen jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva provozovatele a třetích osob.

4.4. Uživatel nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.

4.5. Uživatel není oprávněn postupovat třetím osobám heslo pro připojení ke Službě. Je povinen učinit odpovídající opatření k zachování hesla v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného hesla je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti.

4.5. Uživatel smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.

4.6 Uživatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Poskytovateli osobně nebo písemně změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu Uživatele, adresy trvalého pobytu, sídla či místa podnikání, právní formy Uživatele a bankovního spojení. Neoznámení takové změny je podstatným porušením Smlouvy.

4.7. Žádost o změnu Služby nebo výpověď Smlouvy zasílá Uživatel formou doporučeného dopisu Poskytovateli (adresa: ABLE agency, s.r.o., se sídlem Petra Jilemnického čp. 361, 679 04 Adamov). Ve své žádosti uvede Uživatel číslo Smlouvy uzavřené s Poskytovatelem včetně využívané varianty Služby a hodnoty přístupové rychlosti.

5. Trvání Smlouvy

5.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, minimálně 24 (slovy dvacet čtyři) měsíců, není-li dohodnuto jinak. Smluvní vztah končí odstoupením od Smlouvy, uplynutím dohodnuté doby, smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.

5.2. Uživatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 (slovy tři) měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli na adresu uvedenou v čl. 4.7. podmínek. Výpověď musí být učiněna formou doporučeného dopisu.

5.3. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Uživateli. Výpověď musí být učiněna formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou ve Smlouvě.

5.4. Dojde-li k hrubému porušení smluvního vztahu jsou smluvní strany oprávněny Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 1 měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Uživateli. Výpověď musí být učiněna formou doporučeného dopisu

5.4. Poruší-li Uživatel podstatně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo Smlouvy a neodstraní-li takovéto podstatné nebo opakované porušení do 14 dní ode dne doručení upozornění na tuto skutečnost formou doporučeného dopisu nebo elektronické zprávy, považuje se toto za hrubé porušení Smlouvy.

6. Platební podmínky

6.1. Uživatel je povinen za užívání Služby platit cenu dle doručených daňových dokladů, stanovenou v souladu s platným ceníkem Služby. Případné změny ceníku budou Poskytovatelem oznámeny Uživateli písemně na adresu uvedenou ve Smlouvě, nejméně s dvouměsíčním předstihem.

6.2. Cena se skládá z ceny za zřízení Služby, pravidelně se opakující měsíční paušální ceny dle varianty Služby a hodnoty přístupové rychlosti Služby a z ceny za provoz, tj. přenesený objem dat Uživatelem v obou směrech (platí pouze pro variantu Služby s omezeným datovým tokem). Pravidelně se opakující měsíční paušální cena a cena za provoz se účtují zpětně za uplynulý měsíční období, není-li stanoveno ve Smlouvě jinak.

6.3. Je-li Uživatel v prodlení s úhradou účtované částky delším než 15 dní, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího pozastavit poskytování Služby až do doby úplného zaplacení dlužné částky.

6.4. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou daňového dokladu náleží Poskytovateli za každý započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby až do doby úplného zaplacení pohledávky jak uvedeno v čl. 6.3. Po dobu pozastavení trvá Uživatelova povinnost platit pravidelně se opakující měsíční platby dle doručených daňových dokladů. Opakovaná prodlení na straně Uživatele je hrubým porušením Smlouvy.

6.5. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli zaplacení jistoty až do výše pravidelně se opakujících plateb za období šesti měsíců. Do úplného zaplacení jistoty na účet Poskytovatele není Poskytovatel povinen poskytovat Službu Uživateli. Poskytovatel je oprávněn jistotu použít na případné započtení svých pohledávek ze Smlouvy po jejím ukončení. Zůstatek z jistoty je po ukončení Smlouvy Poskytovatel povinen vrátit Uživateli bez zbytečného odkladu.

6.6. V případě výpovědi z důvodu prokazatelného sdílení připojení osobám, které nemají smluvní vztah s poskytovatelem, se uživatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 50-ti násobku měsíčního paušálu ve lhůtě 30 dnů od doručení výpovědi ze strany poskytovatele.

7. Poruchy Služby a reklamace

7.1. Poruchy Služby je Uživatel oprávněn reklamovat formou doporučeného dopisu zasláného na adresu Poskytovatele dle čl. 4.7. podmínek. Poskytovatel vynaloží přiměřeně úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době. Předběžné telefonické reklamace je možné podat na telefonním čísle 608 887 840.

7.2. Nemůže-li Uživatel využívat Službu pro poruchu Služby z důvodů stojících na straně Poskytovatele, má právo na vrácení poměrné části paušální ceny, trvala-li závada nepřetržitě více než 24 hodin. Jiná náhrada (např. náhrada škody a ušlého zisku) nemůže být poskytnuta. Vrácení příslušné částky je Uživatel povinen uplatnit písemně na adrese Poskytovatele dle čl. 4.7. podmínek, nejdéle však do 15 dnů od posledního dne trvání poruchy.

7.3. V případě nesprávně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu je Uživatel oprávněn reklamovat vyúčtování ceny do dvou měsíců ode dne doručení příslušného daňového dokladu, případně ode dne vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování Služby), jinak právo zaniká. Posledním dnem takto stanovené lhůty je den, který se číselně shoduje se dnem dodání vyúčtování cen, případně dnem vzniku rozhodné skutečnosti. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí Služby.

7.4. Reklamace je Poskytovatel je povinen vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne dodání reklamace.

8. Data sítě Internet

8.1. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo Poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.

8.2. Poskytovatel prohlašuje, že umístěním stránky na jeho serveru neznámá, že obsah stránky schválil.

8.3. Poskytovatel je oprávněn bez náhrady a upozornění odstranit www stránku Uživatele umístěnou na jeho serveru, jestliže zjistí vlastní kontrolou nebo na základě upozornění třetí osoby, že www stránka Uživatele obsahuje pornografická díla písemná, zvuková nebo obrazová, které jsou v rozporu se zákony České republiky, zejména díla ve kterých se projevuje neúcta k člověku a násilí, nebo která zobrazují sexuální styk s dítětem, zvířetem nebo jiné praktiky v rozporu se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami. Stejně tak je oprávněn postupovat, jestliže zjistí porušení autorských, průmyslových či jiných práv třetích osob. Poskytovatel je oprávněn posoudit a rozhodnout, zda obsah www stránky naplňuje výše uvedené znaky, které se pokládají za podstatné porušení Smlouvy.

9. Ochrana důvěrných informací Shromažďování, evidence a užití informací a dat vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu.

9.1. Poskytovatel a Uživatel považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvěděly v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí po dobu 3 let po ukončení Smlouvy. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva;
- podmínky pro poskytování služby;
- informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti;
- identifikační údaje a provozní doklady, které mohou být předmětem obchodního tajemství, pokud jsou poskytnuté orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Uživatelem a poskytovatelem;
- informace vyžadované soudy, správními orgány, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislémi poradci smluvních stran.

9.2. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících technické možnosti Poskytovatele, je záležitostí Uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. objednat instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým koncovým zařízením).

9.3. Poskytovatel je oprávněn uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních zákazníků.

9.4. Poskytovatel a Uživatel se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem o elektronických komunikacích a zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů), těmito podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.

9.5. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Uživatel neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Uživatele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

10. Ochrana práv k nehmotným statkům

10.1. Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat ochranných známek a jiných chráněných označení druhé strany, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

10.2. Uživatel je oprávněn využívat Služeb včetně nehmotných statků spojených se Službami pouze k účelu danému Smlouvou. Právo není přenosné na třetí osoby.

10.3. Uživatel je povinen při své činnosti dle Smlouvy chránit práva k nehmotným statkům Poskytovatele a dalších subjektů, která Poskytovatel zajistil Uživateli k užívání ve spojitosti se Smlouvou. Porušení závazků dle čl. 10.1.-10.2. podmínek je podstatným porušením Smlouvy.

11. Ostatní a závěrečná ustanovení

11.1. Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, která může mít vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být zásadně vedena v písemné formě. Pokud je vedena formou elektronické zprávy, musí být následně potvrzena formou doporučeného dopisu. Jednostranné úkony smluvních stran, při kterých nebyla dodržena písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.

11.2. V případě opakovaně neúspěšného doručení písemností, které vyžadují formu doporučeného dopisu, bude zásilka považována za doručenu třetím dnem po jejím prvním prokazatelném odeslání. Zásilky se doručují na adresu uvedenou v podmínkách nebo Smlouvě.

11.3. Tyto podmínky jsou vydány v reakci na doručení Osvědčení Poskytovateli a nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich vydání.

11.4. Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky jakkoliv měnit nebo upravovat. Uživatel bude o takovéto změně nebo úpravě informován nejméně tři měsíce předem.

11.5. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.

11.6. Poskytovatel a Uživatel se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování Služby se v případě nepodnikající fyzické osoby řídí zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a v ostatních případech se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, pokud není Smlouvou stanoveno něco jiného.

11.7. Právní vztahy při poskytování Služby se řídí právním řádem České republiky, Smlouvou, těmito Podmínkami a Všeobecným Reklamačním řádem Poskytovatele. V případě, že by se dostala Smlouva a do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti : - Smlouva; - Podmínky;

11.8. Smlouvy a právní vztahy v oblasti poskytování služeb elektronických komunikací z nich vyplývající, vzniklé přede dnem účinnosti zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, se přiměřeně řídí tímto zákonem s tím, že tam, kde by Smlouva byla v rozporu s tímto zákonem, je v této části neplatná a na její místo nastupuje příslušné ustanovení tohoto zákona.

V Adamově, dne 29.10.2012

Roman Pilát, jednatel ABLE agency, s.r.o.



