

Číslo smlouvy ABLE agency, s.r.o.: **«cislosmlouvy»****SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ****Smluvní strany:****ABLE agency, s.r.o.**

sídlo: Petra Jilemnického čp. 361, 679 04 Adamov

IČO: 25524402

DIČ: CZ25524402

zaps. v obchodním rejstříku KS OR BRNO oddíl C, vložka 30366

bankovní spojení: ČSOB, a. s. č. ú.: 153784125/0300

jejímž jménem jedná: Bc. Roman Pilát

(dále jen „Poskytovatel“)

na straně jedné

a

«jmeno» «jmeno2» «jmeno3» «sro1» «sro2»**«adresa», «adresa1» «adresa2» «doruculice» «doruc_mesto» «dorucpsc»**

datum narození: «datnar» RČ: «rc» OP: «obcprukaz»

IČ: «ic» DIČ: «dic»

(dále jen „Uživatel“)

na straně druhé

uzavírají dnešního dne tuto Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“).

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1 Podpisem této Smlouvy pozbývají platnosti veškerá předcházející písemná či ústní ujednání mezi stranami, vztahující se k předmětu této Smlouvy.
- 1.2 Jakékoli změny nebo dodatky této Smlouvy musejí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou stran. Tyto dodatky se stanou integrální součástí této Smlouvy. Případné rozpory mezi dodatkem a Smlouvou nebo dodatky navzájem se posuzují podle posledního ujednání.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem Smlouvy ze strany Poskytovatele je poskytovat, resp. poskytnout Uživateli služby elektronických komunikací blíže určené v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen Služba) za účelem zajištění přístupu Uživatele k síti Internet.
- 2.2 Předmětem Smlouvy ze strany Uživatele je závazek zaplatit za tyto Služby cenu dle čl. 3 Smlouvy.

3. Ceny a platební podmínky

- 3.1 Ceny za poskytování Služeb dle této Smlouvy jsou stanoveny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.2 Způsob úhrady cen se řídí Přílohou č. 1 Smlouvy a Všeobecnými podmínkami pro poskytování Služby elektronických komunikací ADA-NET (dále jen Podmínky).
- 3.3 Cena za poskytnuté Služby je účtována měsíčně. Každé vyúčtování má náležitosti daňového dokladu dle platného zákona.
- 3.4 Dostane-li se Uživatel do prodlení s úhradou účtované částky, považuje se toto za podstatné porušení Smlouvy ze strany Uživatele a Poskytovateli za každý započatý den prodlení náleží úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.
- 3.5 Nezaplatil-li uživatel ve lhůtě splatnosti ceny za poskytnuté Služby, poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty je oprávněn poskytovatel omezit poskytování dotčené samostatně účtované služby zamezením aktivního přístupu ke Službě až do doby úplného zaplacení dlužné částky. Po dobu pozastavení trvá Uživatelova povinnost platit pravidelně se opakující měsíční platby dle smlouvy. Opakované porušení



- závazku Uživatele zaplatit řádně a včas se pro účely této Smlouvy považuje za její hrubé porušení.
- 3.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen. Každá taková změna bude Uživateli písemně oznámena nejpozději dva měsíce přede dnem platnosti nových cen. Dojde-li touto změnou ke zvýšení celkové Ceny za Služby bez DPH, které by přesáhlo průměrnou míru inflace v České republice, počítanou ode dne zřízení Služby, má Uživatel z tohoto důvodu právo Smlouvu písemně ukončit v souladu se Smlouvou a Podmínkami.
- 3.7 Obnovení poskytování Služeb, které bylo přerušeno v důsledku podstatného porušování závazků Uživatele, a to především při prodlení s úhradou za poskytované služby, může být provedeno až po úplném uhrazení všech dlužných částek včetně příslušenství. Poskytovatel má právo vystavit současně s obnovením poskytování Služeb daňový doklad na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč, bez DPH, za každé připojení a Uživatel se zavazuje takto účtovanou smluvní pokutu zaplatit v termínu splatnosti na takovém vyúčtování uvedeném.
- 3.8 V případě výpovědi z důvodu prokazatelného sdílení připojení osobám, které nemají smluvní vztah s poskytovatelem, se uživatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 50-ti násobku měsíčního paušálu ve lhůtě 30 dnů od doručení výpovědi ze strany poskytovatele.
- 3.9 Dostane-li se Uživatel do prodlení s úhradou kterékoliv účtované částky za poskytované služby, zavazuje se Uživatel vedle sjednaného úroku z prodlení zaplatit Poskytovateli i smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý kalendářní měsíc, v němž prodlení trvá.
- 3.10 Poskytovatel je oprávněn ukončit smluvní vztah nebo nezřídít uživateli přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy úmyslně uvedl nesprávné osobní a identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí nezaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro tyto účely rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny.
- 3.11 Poskytovatel je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Uživatelem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s poskytovatelem.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou určeny ve Smlouvě jsou stanoveny v jejích přílohách specifikovaných v bodě 9.2 Smlouvy.
- 4.2 Odpovědnost Poskytovatele při poskytování Služeb se přiměřeně řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, v platném znění.
- 4.3 Použití routerů zákazníků na jakémkoliv přípojce sítě je zakázáno, není-li písemně uživateli ze strany poskytovatele povoleno. Registrovaná zařízení je dovoleno používat pouze na přípojce, ke které je zařízení registrováno. Při prokazatelném použití routeru, příp. používání registrovaných zařízení na jiných přípojkách, se uživatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 10000,- Kč ve lhůtě 30 dnů od doručení výpovědi ze strany poskytovatele (použití routerů a používání neregistrovaných zařízení na jakémkoliv přípojce se považuje za hrubé porušení povinností uživatele).

5. Doručování a kontaktní osoby

- 5.1 Kontaktním místem ze strany Poskytovatele je zákaznická podpora Poskytovatele (telefonní číslo 608 887 840).
- 5.2 Kontaktní adresou Poskytovatele pro odesílání jakýchkoliv informací ze strany Uživatele je: ABLE agency, s.r.o., Petra Jilemnického čp. 361, 679 04 Adamov.
- 5.3 Veškerá oznámení, žádosti nebo sdělení týkající se této Smlouvy budou zaslána písemně dopisem podepsaným oprávněným zástupcem odesílatele, nebo faxem, který bude bezprostředně poté potvrzen písemně dopisem.
- 5.4 Veškeré provozní zprávy v souvislosti s plněním této Smlouvy, které si smluvní strany mají mezi sebou předávat, budou sděleny druhé smluvní straně písemně faxem nebo elektronickou poštou s potvrzením o příjmu na adresy kontaktních osob.



6. Ochrana důvěrných informací

- 6.1 Ve věci ochrany osobních údajů, služeb a sítí při poskytování Služeb platí přiměřeně ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a příslušné obecně závazné právní předpisy.
- 6.2 Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí během platnosti Smlouvy a dále po dobu 3 let po ukončení platnosti Smlouvy.
- 6.3 Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva,
 - Podmínky pro poskytování Služeb,
 - informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
 - identifikační údaje a provozní doklady, které mohou být i předmětem ochrany, poskytnuté orgánu státní správy v rámci správního řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Uživatelem a Poskytovatelem,
 - informace vyžadované soudy, správními orgány, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran při dodržení podmínek pro ochranu důvěrných informací stanovenými touto Smlouvou.
- 6.4 Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících možnosti Poskytovatele, je záležitostí Uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svým koncovým zařízením).
- 6.5 Poskytovatel je oprávněn uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních zákazníků.

7. Ochrana práv k nehmotným statkům

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé strany.
- 7.2 Uživatel se zavazuje, že nebude poškozovat dobré jméno a pověst druhé strany.
- 7.3 Porušení závazků dle bodu 7.1. a 7.2. se pro účely této Smlouvy považuje za hrubé porušení Smlouvy
- 7.4 Uživatel je oprávněn využívat Služeb včetně nehmotných statků spojených se Službami pouze k účelu danému Smlouvou. Toto právo není přenosné na třetí osoby.
- 7.5 Uživatel je povinen při své činnosti podle Smlouvy chránit práva k nehmotným statkům Poskytovatele i jiných subjektů, jejichž práva k nehmotným statkům zajistil Poskytovatel Uživateli ve spojitosti se Smlouvou k užívání. Při porušení této povinnosti Uživatelem má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.

8. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

- 8.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, minimálně však «doba_trvani_smlouvy» měsíce(-ů) ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Dojde-li k ukončení smluvního vztahu před uplynutím minimální doby jeho trvání, a to výpovědí Uživatele podle bodu 8.3 nebo výpovědí Poskytovatele podle bodu 8.5 nebo odstoupením podle bodu 7.5, je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši násobku počtu zbývajících měsíců a 1/12 z částky 7200,- Kč; ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok na náhradu celé škody, vzniklé v souvislosti s porušením povinností Uživatele podle bodu 7.5.
- 8.2 Smluvní vztah končí odstoupením od Smlouvy, uplynutím výpovědní doby, smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby nebo dohodou smluvních stran.
- 8.3 Uživatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tři měsíce, počítáno od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli na adresu uvedenou ve Smlouvě. Výpověď musí být učiněna formou doporučeného dopisu.
- 8.4 Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tři měsíce, počítáno od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Uživateli. Výpověď musí být učiněna formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 8.5 Dojde-li k hrubému porušení smluvního vztahu jsou smluvní strany oprávněny Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v tomto případě jeden měsíc a počíná běžet prvního dne



kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Uživateli. Výpověď musí být učiněna formou doporučeného dopisu.

- 8.6 Dojde-li k jednostrannému zvýšení ceny bez DPH ze strany Poskytovatele dle odst. 3.6 Smlouvy má Uživatel právo Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou jeden měsíc, počítáno od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 8.7 Po ukončení Smlouvy je Uživatel povinen bezodkladně vrátit Poskytovateli vše, co je majetkem Poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky plynoucí ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 dnů ode dne jejího ukončení.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Ani jedna strana Smlouvy není oprávněna vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.
- 9.2 Ke dni uzavření Smlouvy jsou její nedílnou součástí tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace služby, cen a platebních podmínek
Příloha č. 2 – Všeobecné podmínky pro poskytování služby elektronických komunikací
- 9.3 Pokud dojde mezi jednotlivými dokumenty tvořícími Smlouvu k rozporu, dvojímu výkladu nebo nejasnosti, pak pro určení práv a povinností stran je rozhodující ujednání samotné Smlouvy a teprve poté se použijí při jejím výkladu její přílohy.
- 9.4 Uživatel bere na vědomí, že není-li touto Smlouvou ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti stran Podmínkami, které je Poskytovatel oprávněn měnit. V případě, že za dobu trvání Smlouvy dojde ke změně podmínek v neprospěch Uživatele, nebudou tyto Podmínky pro Uživatele platit dokud s nimi nevysloví souhlas svým podpisem. Pro posouzení práv a povinností smluvních stran pak budou rozhodující pouze do té doby platné Podmínky.
- 9.5 Smlouva se vyhotovuje nejméně ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 9.6 Smluvní strany, protože chtějí využít smluvní volnosti, nikoli na úkor ochrany smluvních stran, uzavírají tuto Smlouvu dle ustanovení §262 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, jako obchodně právní. Smlouva se tedy řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 9.7 Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.8 Obě strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly a že Smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Adamově dne: «datum»

ABLE agency, s.r.o.

v.r. Roman Pilát

jménem Poskytovatele
Bc. Roman Pilát, jednatel

V Adamově dne: «datum»

v.r. «podpisuje»

za Uživatele
«podpisuje»

**PŘÍLOHA Č. 1****SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**Číslo smlouvy ABLE agency, s.r.o.: **«cislosmlouvy»****Smluvní strany:****ABLE agency, s.r.o.**

sídlo: Petra Jilemnického čp. 361, 679 04 Adamov

IČO: 25524402

DIČ: CZ25524402

zaps. v obchodním rejstříku KS OR BRNO oddíl C, vložka 30366

bankovní spojení: ČSOB, a. s. č. ú.: 153784125/0300

jejímž jménem jedná: Bc. Roman Pilát, jednatel

(dále jen „Poskytovatel“)

na straně jedné

a

«jmeno» «jmeno2» «jmeno3» «sro1» «sro2»**«adresa», «adresa1» «adresa2» «dorucilice» «doruc_mesto» «dorucpsc»**

datum narození: «datnar» RČ: «rc» OP: «obcprukaz»

IČ: «ic» DIČ: «dic»

(dále jen „Uživatel“)

na straně druhé

Specifikace Služby, cen a platebních podmínek

Jednorázové a měsíční ceny za poskytované Služby se skládají z:

Služba	AKCE	Přístupová rychlost	FUP*	Měsíční cena
«sluzba»		«rychlstaz»	«fup»	«cena»,-
Přidělené IP «ip» Datum: «datum»	«akce»	agr. «agregace»	«fupost»	Kč bez DPH 20%

Platební podmínky se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování Služby elektronických komunikací, která je nedílnou součástí Smlouvy. Splatnost faktur – daňových dokladů se stanovuje na 14 dní od data vyúčtování. Jednorázová cena nezahrnuje případné náklady na vybudování přívodu elektrického proudu a strukturované sítě. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH dle platných zákonů ČR.

Závěrečná ustanovení

Ani jedna strana Smlouvy není oprávněna vystupovat nebo jinak jednat jménem druhé strany.

Příloha se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom.

Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být vedena v písemné formě. Jednostranné akty smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.

***FUP - Fair User Policy:**

Jedná se o ochranu zákazníků před skupinou uživatelů, kteří danou službu využívají nepřiměřeným způsobem. Tato skupina zatěžuje síť nadměrným stahováním dat z Internetu, což omezuje kvalitu služby pro ostatní uživatele. Uživatelé, kteří službu využívají běžným způsobem, nebudou nijak omezeni.